

**Emmanuelle Maia**  
Chemin des Vignes 11  
1213 Petit-Lancy

Job Brief

**Honegger Muller Architectes S.A.**  
**Madame Véronique Gambaro**  
Rue de Montfalcon 8  
1227 Carouge

Genève, le 13 octobre 2006

**Immeuble chemin des Vignes 11 - 1213 Petit-Lancy**  
**Réfection du réseau d'alimentation d'eau sanitaire**

---

Madame,

Le chantier précité est désormais achevé, et j'aimerais vous dire toute ma satisfaction quant à l'exécution de celui-ci.

En effet, je ne peux que me féliciter du comportement et du travail des ouvriers, soucieux de limiter au maximum les inconvénients liés à cette intervention d'envergure. Tous les corps de métier se sont montrés disponibles, à l'écoute et très professionnels, ce qui a permis, malgré les inconvénients inhérents à ce type de chantier, une collaboration harmonieuse dont je les remercie sincèrement.

Je vous laisse le soin de transmettre une copie de ce courrier aux entreprises concernées, et je vous remercie également d'avoir veillé à ce que tout se déroule pour le mieux et dans les délais impartis.

En vous souhaitant bonne réception de la présente, je vous prie de croire, Madame, à l'expression de ma parfaite considération.



**Emmanuelle Maia**

Copie pour information à : SPG, Madame Dutruel

CLAUDE GENTON

Ch. de Jaman 2  
1805 JONGNY  
☎ (021) 922 72 71

Inter Protection SA.  
Monsieur Roben Ohanessian  
Chemin des Dailles 6  
1053 Cugy

Jongny, 23 août 2004

Monsieur,

J'accuse réception de votre facture et du certificat de garantie relatifs aux travaux effectués à mon domicile le 17 ct. Ma banque a reçu l'ordre d'effectuer aujourd'hui encore le paiement de fr. 9684.- sur votre compte auprès de la NAB, Baden.

Je vous remercie pour le travail effectué qui, à ce jour, me donne entière satisfaction. J'ai particulièrement apprécié le professionnalisme et l'amabilité de votre équipe à qui vous voudrez bien transmettre mes sincères remerciements pour leur intervention.

Je ne manquerai pas de parler autour de moi de votre entreprise et vous présente, Monsieur, mes salutations les meilleures.



Claude Genton

MARINETTE  
TANKHIMOVITCH  
10, ch. Château-du-Crest  
1252 CORSINGE  
Tél. 59.16.41

7.5.2004

Cher Monsieur,  
ces quelques lignes pour  
vous remercier de votre  
efficacité et de votre  
gentillesse concernant le  
travail effectué chez moi  
par votre entreprise.  
Votre personnel ainsi que  
vous-même êtes très  
compétants et je tenais à  
vous le dire. Si toutes  
les entreprises travaillaient  
comme vous, on vivrait  
dans une société plus  
agréable !!  
Je vous envoie encore

Messieurs,

Faisant suite à mon téléphone de ce jour, je vous confirme que suite à deux fuites d'eau dans ma villa sise au chemin de la Fauconnerie 10 à Plan-les-Ouates / Genève, j'avais eu recours à vos services en procédant à l'assainissement de mes conduites d'eau qui sont en cuivre. Ce travail a été exécuté en août 2000 soit 14 ans déjà. Depuis cette date je n'ai plus connu de fuite d'eau.

Ce mois d'août 2014, j'ai procédé à la rénovation intégrale de ma cuisine avec la modification des conduites eau chaude et eau froide de l'évier. C'est avec une énorme satisfaction que j'ai constaté que mes conduites ne comportaient aucun dépôt de calcaire et sont de couleur rouge comme au premier jour de votre intervention. C'est identique à la photo de votre annonce parue dans le journal "Tout l'immobilier" à Genève, le tuyau rouge à droite de la photo.

A savoir que dans ma région, nous sommes alimentés par la nappe phréatique qui a une eau très dure, soit une teneur en calcaire de 38 à 40 degrés français. A titre de comparaison, le lac Léman a une teneur de 14 degrés français.

Au vu de ce résultat, je tiens à vous dire que je suis enchanté de votre technique d'assainissement des conduites : PLUS DE CORROSION, PLUS DE CALCAIRE ! A chaque occasion je ne manquerai pas de faire part de mon expérience avec preuve à l'appui : mes échantillons de tuyaux, rien de plus parlant.

INTER PROTECTION doit donc continuer dans cette voie, nous avons besoin de vous.

Veillez croire, Messieurs, à l'assurance de ma considération distinguée.

Michel Rossier

Ch. de la Fauconnerie 10

1228 Plan-les-Ouates /GE

28.8.2014